

TERMINAL INTERMODAL MONZÓN, S.L. (TIM), empresa diseñada para ofrecer una oferta logística integral en el transporte por ferrocarril y carretera, además de una alternativa no sólo competitiva sino también sostenible, ofrece también estar situado en una zona estratégica en conexión con los principales puertos del arco mediterráneo y cantábrico, formando parte de su filosofía empresarial el aseguramiento de la calidad para satisfacer las necesidades del cliente, el transporte de mercancías en cumplimiento con requisitos de cliente, de inocuidad, legales y reglamentarios, así como el compromiso con la protección del Medioambiente y la prevención de riesgos laborales.

Conscientes de la importancia de enfocar la calidad del servicio y la sostenibilidad de los recursos como elemento diferenciador en el mercado logístico, la Dirección de Negocio ha definido y puesto en marcha los siguientes compromisos:

- ❖ **Asegurar** la mejora y eficiencia en la cadena de suministro diversificando los servicios siendo un referente como puerto seco o terminal de interior.
- ❖ **Planificar y Gestionar** sus procesos, en la búsqueda de los más altos niveles de calidad, seguridad de las mercancías durante el transporte y su almacenamiento en nuestras instalaciones, asegurando el cumplimiento de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.
- ❖ **Apostar** por la aplicación en todos sus procesos de un enfoque preventivo hacia los riesgos, teniendo en cuenta siempre los más altos estándares de calidad, su responsabilidad medioambiental de sostenibilidad y prevención de la contaminación y reducción de la huella de carbono, con el fin de proteger de forma eficaz el entorno natural, así como asegurar la seguridad y salud de los trabajadores.
- ❖ **Asumir** el compromiso de cumplir los requisitos aplicables de cliente, legales, reglamentarios, normativos y otros a los que la organización se suscriba en materia de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Seguridad Alimentaria, exigiendo a terceros que desarrollen actividad en sus instalaciones el cumplimiento de los estándares establecidos.
- ❖ **Formar, sensibilizar y capacitar** al personal de TIM respecto a sus funciones y responsabilidades en materia de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Seguridad Alimentaria a fin de garantizar el cumplimiento de sus actividades con el mayor éxito posible.
- ❖ **Promover** la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión mediante el establecimiento de objetivos de calidad, ambientales y de seguridad en el trabajo que promuevan de forma objetiva y medible la mejora del desempeño y resultado de todos sus procesos.

Los citados compromisos, deben ser conocidos y entendidos por todo el personal y a todos los niveles de la organización y están a disposición del público, los clientes, los proveedores y empresas que realicen trabajos en nuestras instalaciones, a través de paneles informativos distribuidos en la Terminal y a través de la página web de TIM S.L., constituyendo una política que la Dirección considera prioritaria, asumiendo la máxima responsabilidad en su cumplimiento

Monzón, 01 de Abril de 2022

Firmado: **José Antonio Ramos**

Director de Negocio TIM S.L.